

Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo  
paslaugų kokybės reikalavimų  
4 priedas

**ABONENTŲ IR VARTOTOJŲ APTARNAVIMO RODIKLIAI 2024**

| Nr. | Rodiklis                                                                      | Mato vienetas      | Reikšmė |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------|
| 1.  | Raštu (įskaitant elektroninį paštą) gautų skundų skaičius                     | skaičius per metus |         |
| 2.  | Prašymai dėl prijungimo prie vandens tiekimo tinklų                           | skaičius per metus |         |
| 3.  | Prašymai dėl prijungimo prie nuotekų, paviršinių nuotekų surinkimo tinklų     | skaičius per metus |         |
| 4.  | Kreipimosi dėl avarijų, nuotekų kolektorių užsikimšimo ar įgriuvimo skaičius  | skaičius per metus |         |
| 5.  | Atliktų abonentų ir vartotojų apklausų skaičius                               | skaičius per metus |         |
| 6.  | Abonentų ir vartotojų skundų dėl geriamojo vandens saugos ir kokybės skaičius | skaičius per metus |         |